



### **BESTILLING OG BETALING**

Ved booking af ophold med egen campingvogn/autocamper/telt eller ophold i hytte/telt betales det fulde beløb straks efter at bookingen er foretaget.

Når bestillingen er foretaget, fremsender vi en bekræftelse pr e-mail. Hvis du ikke modtager den, bedes du tjekke din spam-mail og/eller uønsket mail.

Det er dit ansvar, at det der står i e-mail-bekræftelsen, er korrekt. Hvis der er fejl eller mangler i e-mail-bekræftelsen, skal vi informeres herom snarest og senest 24 timer efter bookingen er foretaget.

Har du påbegyndt dit ophold hos os er den bookedede periode bindende og kan ikke overdrages til andre, og der er ingen refundering af resterende pris.

### **FORTRYDELSESRET**

Vi gør opmærksom på at jeres booking hos Falsled Strand Camping ikke er omfattet af Forbrugeraftalelovens regler om fortrydelsesret. Salg af overnatning (hytter, sommerhuse, camping mm.) er omfattet af en særlig undtagelsesbestemmelse i Forbrugeraftalelovens paragraf 18 stk. 2 nr. 12. Den foretagne booking er således ikke omfattet af en 14 dages fortrydelsesret.

### **ÆNDRINGER**

Ændringer i bestillingen kan foretages indtil 30 dage før ankomstdagen. Der tillægges et administrationsgebyr på 200 kr. Ved ændringer forstås ændring af antal personer, ændring af dato og evt. valg af anden plads og/eller hytte (hvis dette er muligt). Tidspunktet for opholdet kan kun ændres til en dato i indeværende sæson og eventuel prisdifference refunderes ikke.

### **AFBESTILLING (UDEN TILKØB AF AFBESTILLINGSBESKYTTELSE)**

Afbestilling af betalte ophold, hvor der ikke er tilkøbt afbestillingsbeskyttelse, medfører ingen refundering af det indbetalte beløb. Vi anbefaler derfor, at I tilkøber en afbestillingsbeskyttelse.

Dit ferieophold kan ikke videresælges eller overdrages til andre.

### **AFBESTILLINGSBESKYTTELSE**

Afbestillingsbeskyttelsen koster 295 kr. pr. booket enhed og skal bestilles samtidigt med opholdet. Efter betaling for opholdet kan afbestillingsbeskyttelsen ikke længere tilkøbes eller annulleres.

Beskyttelsen dækker opholdets fulde pris, fratrukket prisen for beskyttelsen, ved afbestilling af lejemålet i de tilfælde, hvor opholdet umuliggøres eller i væsentlig grad vanskeliggøres:

- Som følge af, at du (bestilleren) eller din ægtefælle, samlever, børn, forældre, svigerforældre eller svigerbørn afgår ved døden, eller rammes af akut sygdom eller alvorlig tilskadekomst, der kræver hospitalsindlæggelse, læge- ordineret sengeleje eller det, der kan sidestilles hermed.

Afbestillingsbeskyttelsen dækker frem til kl. 12.00 dagen før ankomstdagen. Beløbet returneres ved fremsendelse af dokumentation i form af lægeerklæring ved sygdom, bekræftelse fra sygehus eller behandlende læge ved tilskadekomst eller kopi af dødsattestens forside i tilfælde af dødsfald.

Ved afbestilling hvor der ikke er tale om sygdom, tilskadekomst eller dødsfald tillægges et yderligere administrationsgebyr på 500 kr. (dog max prisen for opholdet) som ikke refunderes. Følgende er gældende:

- Indtil 30 dage før ankomstdagen refunderes det fulde beløb fratrukket prisen for beskyttelsen og gebyret.
- Mellem 30 dage og 14 dage før ankomstdagen refunderes 50% af det fulde beløb fratrukket prisen for beskyttelsen og gebyret.
- Senere end 14 dage før ankomstdagen er der ingen refundering.



### **CHECK-IN OG CHECK-UD**

Tider gældende for egen campingvogn/autocamper/telt:

- Check-in mellem kl. 14 og 22
- Check-ud mellem kl. 7 og 11

Udenfor receptionens åbningstid kan du køre ind og finde din plads og henvende dig i receptionen, når den åbner.

Tider gældende for udlejningsenheder:

- Check-in mellem kl. 14 og 17
- Check-ud mellem kl. 8 og 10

Ankomst til udlejningsenheder udenfor receptionens åbningstid kan kun ske med forudgående aftale.

### **RYGNING**

Rygning er strengt forbudt i alle hytter/udlejningsenheder, og der er opsat røgalarm i samtlige hytter/udlejningsenheder, som aktiveres ved rygning. E-cigaretter og cigarer etc. er ej heller tilladt. Overtrædes dette opkræves et rengøringsgebyr på 1700 kr. Generelt bedes du vise hensyn til andre gæster og brandfare ved rygning på udendørsarealer og sørge for at smide cigaretskodder forsvarligt i en skraldespand. Rygning er ligeledes ikke tilladt på pladsens indendørsarealer.

### **NØGLER**

Mister du din nøgle til vores udlejningsenheder opkræver vi et erstatningsgebyr på 750 kr.

### **GÆSTENS ANSVAR**

Lejer af hytte/udlejningsenhed hæfter fuldt ud for inventaret i udlejningsenheden. Mangler og skader påført af lejer afregnes på afrejsedagen. Den person der har indgået lejemålet, hæfter også for skader forvoldt af andre gæster i lejemålet. Hytter og udlejningsenheder må maksimalt bebos af det antal personer, der er angivet og accepteret ved booking. Der skal være personer over 18 år til stede under hele opholdets varighed.

Lejer af enhedspladser (campingvogn, RV eller telt) må ikke beskære, fjerne eller ødelægge beplantning og/eller natur på pladsen. Det er ej heller tilladt at opsætte fx bygningskonstruktioner, terrasser, stakit eller lignende på pladsen eller området omkring den. Dette vil medføre bortvisning og evt. erstatningskrav.

### **HYGIEJNEFORHOLD, HERUNDER COVID-19 MM.**

På grund af hygiejnehensyn og restriktioner og eventuelle påbud fra myndighederne, kan der være faciliteter med begrænset adgang under lejers ophold. Der kan være områder, der lukkes midlertidigt eller områder/faciliteter, som vil være lukkede under hele opholdet. Dette giver ikke adgang til refusion af dele eller hele jeres ophold.

### **FORCE MAJEURE**

Såfremt gennemførelse af lejeaftalen ikke er mulig – eller i væsentlig grad vanskeliggøres – som følge af force majeure eller forhold, som kan sidestilles hermed, blandt andet men ikke begrænset til: Krig, optøjer, naturkatastrofer, olie- og benzinrationeringer, forureningskatastrofer, epidemier, pandemier, standsning af valutahandel, usædvanlige vejrforhold, tørke, oversvømmelser, grænselukning, trafikale forhold, strejke, lockout og lignende, der ikke kunne forudses ved lejeaftalens indgåelse, er Falsled Strand Camping berettiget til at annullere lejeaftalen idet Falsled Strand Camping ikke kan gøres ansvarlig i nævnte tilfælde. I sådanne tilfælde er Falsled Strand Camping forpligtet til snarest muligt at underrette lejeren. Der tilkommer ikke lejeren tilbagebetaling af indbetalte beløb. Lejer vil dog modtage et tilgodebevis på det indbetalte beløb. Tilgodebevis kan ikke overdrages til andre.